

Ogólne warunki i informacje

Zgodnie z przepisami S.O.LAS, P.D. 23/99 Państwa Greckiego oraz zaleceniami 98/41 Unii Europejskiej, w celu dokonania rezerwacji należy podać: nazwisko, imię, płeć, kategorię wiekową (dziecko/ dorosły/ niemowlę), rodzaj pojazdu i jego numer rejestracyjny. Pasażerowie spoza Unii Europejskiej zobowiązani są do podania dodatkowych informacji takich jak: narodowość, seria i numer paszportu, data urodzenia. Pasażerowie, którzy wymagają szczególnej opieki powinni poinformować o tym fakcie pracownika biura podróży lub centralne biuro rezerwacji.

REZERWACJE/ BILETY

- Rezerwacje można dokonywać poprzez centralne agencje, współpracujących agentów podróży, centralne biura rezerwacji, biura portowe Minoan jak również poprzez oficjalną stronę Minoan Lines: www.minoan.gr.
- Bilet jest ważny przez rok od daty wystawienia, wyłącznie na dany port wymieniony na bilecie.
- Bilet wystawiany jest na konkretną osobę i nie może być odstępowany osobom trzecim. Obowiązuje tylko na określonej w bilecie trasę i rodzaj zakwaterowania. O każdej zmianie należy poinformować agenta, centralne biuro rezerwacji lub biuro portowe.
- Pasażerowie z biletem typu "open" powinni potwierdzić datę powrotu z wyprzedzeniem, szczególnie w wysokim sezonie. Bilet taki ważny jest rok od daty wystawienia. W przypadku, gdy w międzyczasie nastąpiły różnice w cenie, pokrywa je klient, a bilet należy potwierdzić u agenta, w centralnym biurze rezerwacji lub w biurze portowym.

REZYGNACJE

- Od daty wystawienia biletu do 30 dni przed datą wypłynięcia: zwrot 90% ceny biletu.
- Od 29 do 7 dni przed datą wypłynięcia - zwrot 75% ceny biletu
- Od 6 dni do 24 godzin przed wypłynięciem: zwrot 50% ceny biletu
- W dniu wypłynięcia: 100% potrącenia

Zwroty dokonywane są tylko w miejscu wystawienia biletu.

ZAGUBIENIE BILETU

W przypadku zagubienia biletu, pasażer zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia agencji, w której wykupił bilet lub centralnego biura rezerwacji. Pasażer zostanie obciążony za wystawienie nowego biletu. Kwota za utracony bilet zostanie zwrócona pasażerowi pod koniec roku jeżeli nie było informacji o jego wykorzystaniu i bilet został anulowany w dziale księgowym.

OGRANICZONA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- W przypadku odwołania wypłynięcia przez armatora, pasażerowie otrzymują pełny zwrot wpłaconej kwoty i nie przysługuje im prawo do odszkodowania
- Minoan Lines zastrzega sobie prawo do zamiany statku podanego w rozkładzie lub na bilecie
- Rozkłady rejsów i ceny mogą zostać zmienione bez wcześniejszego powiadomienia.
- Godziny przybyć podane w rozkładach określają moment wejścia statku do portu i podane są wg czasu lokalnego.
- W przypadku wzrostu cen paliw, Minoan Lines zastrzega sobie prawo zmiany cen bez uprzedniego powiadomienia.
- Minoan Lines nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie albo odwołanie rejsu, będące skutkiem złych warunków atmosferycznych, decyzji władz państwowych, władz portowych lub będące skutkiem działania sił wyższych.

OPŁATY/ ZNIŻKI

- Ceny na lokalne i międzynarodowe trasy zawierają opłaty portowe. Posiłki i napoje nie są wliczone w cenę biletu
- 30% zniżki na bilet powrotny, obowiązuje tylko przy zakupie biletu w obie strony na trasach międzynarodowych, wg ceny odpowiedniej dla danego portu. Pozostałych zniżek nie należy łączyć.
- Pasażerowie, którzy mają prawo do zniżki proszeni są o poinformowanie o tym fakcie w momencie dokonywania rezerwacji. Bilet raz wystawiony, nie podlega żadnym zmianom (nie uwzględnia ewentualnych różnic w cenie spowodowanych przysługującą zniżką).
- Ceny grupowe, opłaty za samochody ciężarowe, autobusy i pojazdy bez opieki kierowcy na zapytanie.

KABINY

- Kabiny na promach dzielą się na zewnętrzne i wewnętrzne (bez okna) 2, 3 lub 4 os. Podział następuje wg ilości pasażerów zakwaterowanych w kabinie, a nie wg ilości łóżek. Kabiny jednoosobowe dostępne są wyłącznie na zapytanie.

DZIECI

- Dzieci poniżej 4 roku życia, podróżują bezpłatnie, bez przydzielonego miejsca. Dziecko powinno ewidencjonować na bilecie. Dzieci w wieku od 4 do 12 lat, uprawnione są do 50% zniżki.

INSTRUKCJE DLA PASAŻERÓW

- Pasażerowie podróżujący bez pojazdu, powinni zgłosić się do odprawy biletowej na co najmniej jedną godzinę przed planowaną godziną wypłynięcia promu
- Zaokrętowanie pojazdów rozpoczyna się na 2-3 godziny przed wypłynięciem. W przypadku nie dotrzymania tego terminu, linia promowa ma prawo do odstąpienia zarezerwowanego miejsca innym pasażerom bez zwrotu poniesionych kosztów.
- Czas i kolejność zaokrętowania pojazdów zależy od przepisów miejscowych władz portowych. Kierowcy pojazdów odpowiedzialni są za ich zaokrętowanie, ściśle stosując się do instrukcji załogi statku.
- Podczas zaokrętowania w samochodzie może przebywać tylko kierowca. Pozostali pasażerowie powinni go opuścić przed zaokrętowaniem.
- Rodzaj pojazdu podany przy rezerwacji jest określony na bilecie.

BEZPIECZEŃSTWO NA POKŁADZIE

- Minoan Lines nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, niedogodności zaistniałe przed, podczas i po zaokrętowaniu.
- Zabrania się wnoszenia broni palnej, materiałów wybuchowych, łatwopalnych i innych niebezpiecznych substancji lub materiałów na pokład.

PASAŻEROWIE NIEPEŁNOSPRAWNI

- Na wszystkich statkach znajdują się kabiny dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Ze względu na ich ograniczoną ilość należy dokonywać rezerwacji z wyprzedzeniem.

BAGAŻ

- Pasażerowie mogą pozostawić swój bagaż w samochodzie.
- Należy zabrać ze sobą rzeczy przydatne w czasie podróży ponieważ w trakcie rejsu nie ma dostępu do pokładu garażowego.
- Linia promowa nie odpowiada za utratę pieniędzy lub innych przedmiotów wartościowych pozostawionych w bagażu, kabinach lub pomieszczeniach ogólnodostępnych. Istnieje możliwość zdeponowania ważnych dokumentów, pieniędzy oraz innych kosztownych przedmiotów w sejfie.

POMIESZCZENIA OGÓLNODOSTĘPNE

Pasażerowie mogą korzystać z wszystkich publicznych pomieszczeń na pokładzie. Zabrania się spania i spożywania posiłków w salonach i barach.

KEMPING NA POKŁADZIE

- Usługa dostępna od 1 kwietnia do 31 października.
- Pasażerowie korzystający z przyczep kempingowych (lub camperów) podczas podróży mogą korzystać z wszystkich publicznych pomieszczeń na pokładzie. Korzystanie z prądu, kabin prysznicowych, łazienek i toalet jest bezpłatne. Kemping na pokładzie podlega przepisom i warunkom regulowanym przez lokalne służby portowe.
- Ze względów bezpieczeństwa zabrania się gotowania i używania ognia lub gazu.

KARTY KREDYTOWE

- W sklepach i w restauracji "a la carte" honorowane są karty: American Express / DINERS / VISA / MASTERCARD / EURO CARD.
- Walutą obowiązującą na promach MINOAN LINES jest EURO.

ZWIERZĘTA DOMOWE

- Zwierzęta domowe można przewozić bezpłatnie w specjalnie wyznaczonych pomieszczeniach na pokładzie statku. Zabrania się wprowadzania zwierząt do wewnętrznych, ogólnodostępnych pomieszczeń oraz do kabin.
- Właściciele zwierząt odpowiedzialni są za ich karmienie, higienę oraz zobowiązani są do posiadania aktualnych badań i szczepień swoich podopiecznych.

INFORMACJE OGÓLNE

- Pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania przepisów celnych i portowych.
- Pasażerowie zobowiązani są do przestrzegania przepisów porządkowych i zasad bezpieczeństwa na statkach lub innych wydawanych przez załogę i dyrekcję statku.
- O jakichkolwiek problemach w trakcie podróży pasażerowie powinni poinformować dyrekcję statku, celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Mogą też skontaktować się z MINOAN LINES lub z władzami portowymi po zakończeniu podróży.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami zastosowanie mają WARUNKI PRZEWOZU określone przez Prawo Greckie. Wszelkie sprawy podlegają jurysdykcji sądu w Pireusie, jako sądu właściwego dla siedziby MINOAN LINES. Warunki transportu morskiego, lokalnego i międzynarodowego oraz zakres odpowiedzialności przewoźnika określają: a) Konwencja Ateńska z 13.12.1974 i jej protokół z 19.11.1976 (Przepisy 1922/1991) i b) Konwencja Brukselska z 25.08.1924 i jej protokoły z 23.02.1968 i 21.12.1979 (Przepisy 2107/1992).