

UMOWA AGENCYJNA

Zawarta w Żorach w dniu pomiędzy:

1. **Przedsiębiorstwem Turystycznym TOURS s.c. M.Piksa, A.Przychodzień** z siedzibą w Żorach przy ul. Moniuszki 15, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 11768/2001; będącym Generalnym Przedstawicielem greckiego armatora **MINOAN LINES Shipping S.A. VAT No 094049145 z siedzibą główną w Iraklionie na Krecie, mieszczącym się przy 25th August Str. nr 17**
- reprezentowanym przez Pana Marka Piksa – właściciela; zwanym dalej **Przedstawicielem**, a

2.

.....
kod pocztowy miejscowość ulica

tel..... fax.....

e-mail:, numer konta bankowego

NIP, REGON,

nr wpisu do ewidencji działalności gospodarczej (lub Rejestru Handlowego)

zwanym dalej **Agentem** reprezentowanym przez

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest sprzedaż agencyjna biletów promowych na trasie Włochy - Grecja - Włochy oraz promowych połączeń wewnętrznych w Grecji organizowanych przez **MINOAN LINES**.
2. **Agent** na mocy niniejszej umowy jest upoważniony do sprzedaży biletów promowych wyłącznie w imieniu i na rzecz **MINOAN LINES**.

§ 2

OBOWIĄZKI AGENTA

1. **Agent** zobowiązuje się do oferowania połączeń promowych MINOAN LINES na warunkach określonych w ustawie i niniejszej umowie, zapoznając się jednocześnie z *Ogólnymi warunkami i informacjami* zawartymi w aktualnym katalogu MINOAN LINES Włochy-Grecja.
2. **Agent** ma obowiązek sprzedaży biletów promowych MINOAN LINES wg aktualnie obowiązujących cen, taryf i warunków sprzedaży bez prawa doliczania prowizji (marży) oraz bez prawa obniżania cen nawet w ramach swojej prowizji (marży).
3. **Agent** zobowiązany jest zapoznać się przed sprzedażą z instrukcjami sprzedaży i warunkami płatności.
4. **Agent** zobowiązany jest do wykorzystywania materiałów reklamowych zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniem **Przedstawiciela**.
5. **Agent** ponosi pełną odpowiedzialność finansową wobec **Przedstawiciela** za nierzetelną informację o sprzedawanych biletach, za wadliwe zawarcie umowy z klientem oraz za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
6. **Agent** zobowiązuje się nie prowadzić żadnych działań, które mogłyby szkodzić dobremu imieniu **Przedstawiciela i MINOAN LINES**, a wszystkie informacje zdobyte w czasie współpracy z **Przedstawicielem** będzie traktował jako poufne i wewnętrzne.

§ 3

WARUNKI UCZESTNICTWA

Określone przez **MINOAN LINES** *Ogólne warunki i informacje* zawarte w aktualnym katalogu MINOAN LINES Włochy-Grecja stanowią integralną część umowy i są ujęte w załączniku do niniejszej umowy.

§ 4

ZAWIERANIE UMÓW O SPRZEDAŻY BILETÓW PROMOWYCH

1. Przed zawarciem umowy z klientem **Agent** zobowiązany jest:
 - upewnić się telefonicznie (lub przez internet) czy są wolne miejsca na wybraną przez klienta trasę
 - zapoznać klienta z *Ogólnymi warunkami i informacjami* zawartymi w aktualnym katalogu MINOAN LINES Włochy-Grecja.
2. Rezerwacja miejsc przez **Agenta** musi mieć formę zgłoszenia pisemnego (fax, e-mail), zawierającego kompletne dane dotyczące klienta oraz trasy i rodzaju zakwaterowania, na które klient się zdecydował.
3. Umowa powinna być podpisana przez klienta we wskazanym miejscu.
4. Warunkiem rezerwacji jest przesłanie rezerwacji i potwierdzenia wpłaty zaliczki (bądź całości jeśli tego wymaga termin płatności). Brak wpłaty bądź jej potwierdzenia będzie rozumiany jako rezygnacja, do czego zastosowanie będą miały odpowiednie punkty *Ogólnych warunków i informacji* zawartych w aktualnym katalogu MINOAN LINES Włochy-Grecja.
5. **Agent** zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich zasad dotyczących rezerwacji narzuconych przez **Przedstawiciela**.
6. **Przedstawiciel** potwierdza wstępną rezerwację poprzez e-mail lub faxem, nadając rezerwacji numer oraz termin, do którego na konto **Przedstawiciela** powinna wpłynąć cała płatność. Po otrzymaniu należności **Przedstawiciel** wysyła **Agentowi** voucher, spełniający rolę biletu promowego, na jego podstawie klient zgłasza się w punkcie odprawy **MINOAN LINES** w porcie wypłynięcia, gdzie otrzymuje karty pokładowe. W przypadku, gdy czas pomiędzy rezerwacją a wypłynięciem nie pozwala na przesłanie vouchera, klient stawia się w porcie na podstawie pisemnego potwierdzenia z numerem rezerwacji.

§ 5

REZYGNACJA

1. W przypadku rezygnacji klienta **Agent** ma obowiązek przyjąć pisemną rezygnację oraz niezwłocznie powiadomić **Przedstawiciela** – jednocześnie obciążając klienta kwotą zgodną z *Ogólnymi warunkami i informacjami* zawartymi w aktualnym katalogu MINOAN LINES Włochy-Grecja. Jako datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania wiadomości pisemnej od **Agent**, zawierającej wszystkie dane dotyczące rezerwacji.
2. W przypadku odwołania przeprawy promowej, po otrzymaniu odpowiedniej informacji od **Przedstawiciela**, **Agent** zobowiązany jest niezwłocznie poinformować klienta o zaistniałej sytuacji, postąpić zgodnie z *Ogólnymi warunkami i informacjami* zawartymi w aktualnym katalogu MINOAN LINES Włochy-Grecja oraz pisemnie powiadomić **Przedstawiciela** o decyzji klienta.

§ 6

REKLAMACJE

1. **Przedstawiciel** upoważnia **Agent** do przyjmowania reklamacji i niezwłocznego ich przekazania **Przedstawicielowi** lub bezpośrednio do **MINOAN LINES**.
2. Wszelkie zwroty pieniężne na rzecz klienta mogą być dokonane przez **Agent** po uprzednim uzgodnieniu i potwierdzeniu pisemnym przez **Przedstawiciela**.

§ 7

ZASADY ROZLICZANIA ORAZ WYNAGRODZENIE

1. **Agent** ma obowiązek przesłać na konto **Przedstawiciela** pobraną od klienta zaliczkę w wysokości co najmniej 500 PLN w ciągu 24 godzin od daty zawarcia umowy. Całość winna być rozliczona do 40 dni przed wypływem. Wyjątek stanowią oferty specjalne (np. EBP), które wymagają wpłaty całości w dniu zawarcia umowy lub oferty, których data wypływu wynosi mniej niż 40 dni.
2. Z tytułu zawarcia każdej umowy z klientem **Agent** otrzyma prowizję w wysokości **10%** od ceny podstawowej (z wyłączeniem ewentualnych dopłat paliwowych).
3. Wynagrodzenie nie przysługuje w przypadku rezygnacji klienta.
4. Wynagrodzenie nie przysługuje w przypadku braku wpłaty na rachunek **Przedstawiciela** za sprzedaną przeprawę promową w terminach określonych powyżej.
5. **Agent** wpłacając należność na konto **Przedstawiciela** ma obowiązek zastosowania kursu euro z dnia, w którym dokonuje przelewu.
6. Każda wpłata **Agent**a na konto **Przedstawiciela** winna być opisana (nazwisko, termin, numer rezerwacji), brak takiej informacji może spowodować nie uwzględnienie tej wpłaty na poczet konkretnej rezerwacji.
7. Wszelkie wpłaty na rzecz **Przedstawiciela** należy wpłacać na konto w banku:

wpłaty w PLN: PKO Inteligo 50 1020 5558 1111 1376 3340 0067

wpłaty w Euro: Kredyt Bank 80 1500 1214 1212 1006 5950 0000

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa nabiera mocy w momencie podpisania jej przez obie strony.
2. Umowa zawarta jest na czas nieokreślony, może być jednak wypowiedziana pisemnie przez każdą ze stron z zachowaniem miesięcznego terminu wypowiedzenia.
3. Od chwili wypowiedzenia umowy **Przedstawiciel** nie przenosi na **Agent**a prawa sprzedaży nowych świadczeń.
4. Po zakończeniu ważności umowy, zobowiązania obu stron pozostają niezmienione, aż do przeprowadzenia końcowego rozliczenia wszystkich wzajemnych zobowiązań.
5. Rozliczenie końcowe nastąpi najpóźniej w ciągu 1 miesiąca od daty zakończenia ważności umowy.
6. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają dla swej skuteczności formy pisemnej, podpisanej przez obie strony.
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowania mają: Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 roku o usługach turystycznych i w następnej kolejności Kodeks Cywilny.
8. Wszystkie spory wynikłe z niniejszej umowy załatwiane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia, przez sąd właściwy dla **Przedstawiciela**.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

PRZEDSTAWICIEL

AGENT